

令和 6 年度 事業報告

施設名 小金井市障害者福祉センター

1 総 括

令和 6 年度は 4 名の副主任を任命し、センターの組織化を進めました。この副主任の努力によって会議での情報共有が円滑に行われるなど、決定事項が迅速に現場に周知されるようになりました。また現場から管理職への報告も密になるなど、双方向の情報伝達が活発となり利用者支援について見える化が促進され支援の向上につながりました。個別支援計画についても、適宜利用者からのフィードバックを基にサービス向上に向けて取り組みました。特に、個別支援計画作成プロセスの見直しや新たなニーズに対応するための改編については徐々に成果を上げつつあります。

利用者については、利用者の生活状況の変化や健康状態を定期的にモニタリングし、個別支援計画に基づいて必要な支援を提供しました。特に、高齢化に伴う健康問題が顕著な利用者に関しては、他機関と連携し多角的な支援を継続しています。

人材育成については、職員のスキル向上を目的とした研修プログラムをオンデマンド形式で複数回実施し、職員の専門知識や技術の向上に取り組みました。

収支については、経費削減として省エネ対策や業務効率化による超過勤務の抑制に努めました。

2 重点目標の取り組みと来期の課題

1) 小金井市障害者福祉センターの組織化を進めます。

【目標】
小金井市障害者福祉センターの組織化を進めます。
【取り組み状況と結果】
4 月に新たに任命した 4 名の副主任が組織の中間管理を担うという意識の下、業務に臨んだことでセンターの情報共有が円滑に進み、管理職と現場の意思疎通が綿密になりました。また、副主任が個別支援計画に係る知識を習得し、個別支援計画を中心とした支援の構築を現場に浸透させる等、自ら考えて動ける人材として成長しています。なお、コンプライアンス研修も適宜実施し現場職員の間にも法令順守の精神が芽生えつつあります。一方で会議体制の再編には及ばず、次年度の課題としたいと思います。
【今後の課題】
副主任を中心とした組織運営体制を更に強固にします。研修等を通じて副主任には中間管理職としての意識を持ってもらい、組織の中核を担う人材としてその育成を目指します。また会議体制を再整備し、現場の意見を管理運営に反映できるよう整えます。

2) 生活介護事業の安定運営を目指します。

【目標】
職員体制や活動体制を適宜修正し、安定した生活介護事業の運営を行います。
【取り組み状況と結果】

個別支援計画に係る研修で習得した知識について、副主任から支援員への周知に十分な時間を確保することができませんでしたが、令和 5 年度に一新された書式やモニタリングの流れについて、1 年間をかけて定着させることができました。これにより、進捗会議は支援計画に基づいたものへと改善され、支援の現場ではこれまで経験則や各支援員の主観に頼っていた支援が、行動記録表など日々の記録から抽出されたデータを活用することで客観的な視点に基づいて判断されるようになってきています。

副主任を中心に個別支援計画と連動した活動の見直しや新しい試みへの挑戦を実施しました。現在、行動障害のある利用者に対応するため、個別支援計画を基に、これまでの集団での一体的な活動から、個別活動への移行が進められています。また、徐々に職員の意識改革も進んでいますが、活動担当が固定化していることから、職員間で新しいアイデアや柔軟性が生まれにくいという課題が残っています。

【今後の課題】

職員の個別支援計画に関する理解は徐々に進んでいます。一方で、活動やグループ運営においては、職員間の情報共有や協力体制の確立に課題を残しています。令和 8 年度には医療的ケアを必要とする利用者の入所が予定されていることもあり、職員間の協力はより強固にする必要があります。これについては副主任とは別にグループリーダーを配置することで活動運営の基盤を盤石なものとしします。

3 申出のあった苦情の対応

申立月	苦情の内容	対応と結果
なし		

4 発生した事故の内容

種別	件数	摘 要

5 職員体制（令和 7 年 3 月 31 日）

職種	常勤職員	非常勤職員	常勤換算数	法令配置数
管理者	1 名	-	1 名	1 名
サービス管理 責任者	2 名	-	2 名	1 名
生活支援員	8 名	8 名	14.8 名	12 名
看護師	2 名	1 名	2.6 名	1 名以上
栄養士	-	1 名	0.8 名	1 名
療法士	-	4 名	1.1 名	必要な数
その他	3 名	13 名	8.6 名	-
合 計	15 名	27 名		

6 研修の実施状況

1) 施設内研修

研修名・テーマ	講師	参加職種	開催時期	延人員
15分で学ぶ！障がい者支援の基礎/障がい者虐待防止	サポーター ズカレッジ	全職種	8月～10月	20
コンプライアンス研修	サポーター ズカレッジ	全職種	2月	20
虐待防止研修	くるめ園 田中副施設長	全職種	1月	20

2) 施設外研修

研修名・テーマ	主催	参加職種	開催時期	延人員
管理職研修	全国社会 福祉協議会	支援員	7月	1
サービス管理責任者基礎研 修	公益財団法人 総合健康推進財団	支援員	9月	1
国際医療機器展	全国社会福祉協議会 保健福祉広報協会	支援員	10月	3
自閉症ポジティブ支援	東京都障害者通所 活動施設職員研修会	支援員	10月	1
東京都機能訓練事業懇談会	東京都心身障害者 福祉センター	療法士 支援員	12月	

7 サービス単位ごとの年間利用者延べ総数

区 分	利用者延べ数
6	
5	
4	

8 行事の実施状況

実施月日	行事名	参 加 者			
		利用者	職 員	その他	計
5月17日	多摩施設交流会	5	6		11
5月27日	利用者懇談会	5	6	3	14
6月25日	日帰り旅行（ららぽーと立飛）	3	3		6
6月27日	外出訓練（国分寺障害者福祉センター）	4	3		7
7月2日	日帰り旅行（ららぽーと立飛）	3	4		7
7月3日	日帰り旅行（ららぽーと立飛）	3	3		6
7月9日	日帰り旅行（ららぽーと立飛）	2	3		5

7月10日	夏祭り	32	18		50
8月29日	ドリームコンサート	28	21	21	70
9月17日	日帰り旅行（所沢航空公園）	4	4		8
9月18日	日帰り旅行（所沢航空公園）	5	5		10
9月25日	日帰り旅行（井の頭自然文化園）	4	4		8
10月1日	日帰り旅行（井の頭自然文化園）	3	3		6
10月2日	日帰り旅行（井の頭自然文化園）	3	3		6
10月22日	キャンペーン	34	25		59
11月12日	日帰り旅行（井の頭自然文化園）	3	4		7
11月14日	外出訓練（昭和記念公園）	3	5		8
12月12日	他事業所との交流会	5	5	9	19
12月16日	利用者勉強会	3	5	2	10
12月18日	クリスマス会	36	22		58
1月15日	二十歳を祝う会	25	16	3	44
1月27日	外出訓練（深大寺）	3	5		8
2月3日	節分イベント	35	19		54
3月27日	花見	3	5		8
年間	音楽療法	109	56		165
年間	ハッピータイム	432	180		612