

令和5年度 事業報告

施設名 まりも園

1 総 括

令和5年5月8日、新型コロナウイルスの感染症法上の分類は、季節性インフルエンザと同等の「5類」に引き下げられ、様々な制限が緩和されました。まりも園でも、活動が大幅に再開され、諸行事も「コロナ禍」前の形に戻すよう努めました。まりも園では、利用者、家族及びまりも園に携わる全ての方々の命を護る観点より毎週、全職員を対象にPCR検査を継続し、基本的な感染対策（マスクの着用、手洗い、手指消毒、換気など）を講じ、安心して利用者に各種サービスを提供できるよう心掛けました。

令和5年度は、特養職員11名、デイ職員5名の合計16名が新型コロナウイルスに感染しましたが、集団感染はなく経過することができました。

令和4年度、特養部門では、東京都が実施する「高齢者施設等の感染症対策設備整備推進事業」の補助を受け、多床室11室にスライド式のパーテーションを設置し個室化を図りました。12月1日より多床室の個室化を活用し、家族が利用者の居室にて直接面会できるようにしました。また、1月1日より毎週金曜日にフロアを開放し、機能訓練指導員によるプログラムの活動風景を家族へご覧になっていただけるようにしました。

令和5年度、提供するサービスでは、屋上での農園活動に加え、フロアやベランダに季節の花々や観葉植物を配置し、室内でも季節を感じていただけるようにしました。デイでは外出行事、遠方では熱海や河口湖への日帰り旅行へ利用者をお連れすることができ、利用者の元気な声、明るい笑顔が以前よりも増して見られるようになりました。

人材育成では、「まりも園職種体験」を開始し、共助し合える一体的な運営を構築することができました。

地域交流の活性化では、オレンジカフェ（喫茶まりもノルタルジア）を毎月開催することで徐々に地域の方々に認知され、参加者も増加しました。

事業者間交流の活性化では、まりも園内の事業所間で出向研修及び法人内の他事業所の応援を実践し、職員の知識及び技術の向上だけでなく、事業所間の職員交流並びに共助し合える関係性の構築にも繋がりました。

今後も、法制度の垣根を超えた、法人内職員の信頼関係を形成し、共助し合える一体的な組織運営体制の構築を目指します。

2 重点目標の取り組みと来期の課題

1) 提供するサービス【 特養・デイ 】

【目標】

「緑化」をテーマに生活環境を整備し、利用者が身近に自然と触れ合うことで、心の豊かさや癒しのある生活空間の改善を目指します。

【取り組み状況と結果】

まりもビル屋上の農園の「MARIMO FARM」と「まりも村」では、利用者と共に野

菜などを育て、全利用者がジャガイモ掘りなど、土を弄ることのできる機会を創意工夫し設けました。育てた野菜などを収穫し、調理し、召し上がっていただくことは、利用者の楽しみや生き甲斐にも繋がり、生活の質を向上することができました。また、食育の活動にも繋がりました。

3階の「MARIMO GARDEN」では、フロアやベランダに季節の花々や観葉植物を配置し、室内でも季節を感じていただけるようにしたため、「MARIMO FARM」へ足を運ぶことが困難な利用者も身近に季節を感じることができる生活環境を築くことができました。

以下に育てた野菜、穀物類、果樹、季節の花々などを記します。

「MARIMO FARM」：サツマイモ・ジャガイモ・ニンニク・トウモロコシ・キュウリ・トマト・ピーマン・ナス・ニラ・カブ・枝豆・人参・大根・玉葱・ミカン・パパイヤ・スイカ・クロッカス。

「MARIMO GARDEN」：トマト・唐辛子・パキラ・ガジュマル・春の花々・アサガオ・観葉植物・秋のリース・クリスマス装飾・造花。

「まりも村」：ジャガイモ・トウモロコシ・キュウリ・トマト・ピーマン・ナス・オクラ・ラディッシュ・カブ・コカブ・春菊・水菜・大根・白菜・イチゴ・チューリップ・水仙。

【今後の課題】

令和6年度は、「うるおいのある活き活きとした生活」をテーマに掲げ、新型コロナウイルスにより、内部完結していた活動を地域交流含め、外部に向けての活動を実践します。

2) 人材育成【 特養・デイ・居宅 】

【目標】

特養、デイ、居宅の3つの事業の連携の強化を目的に、「まりも園職種体験」を実践し、共助し合える一体的な運営を目指します。

【取り組み状況と結果】

事務職員2名、管理栄養士1名、特養生活相談員1名、通所介護職員2名の合計6名が、「まりも園職種体験」を実践しました。

事務職員1名は6月28日、29日に介護補助部門の洗濯業務と清掃業務、事務職員1名は6月14日に栄養調理部門の栄養マネジメント業務、管理栄養士1名は10月11日に特養介護部門の食事介助業務及び特養看護部門の褥瘡処置の見学、特養生活相談員1名は11月9日に居宅介護支援部門にて、アセスメントからケアプラン作成業務、通所介護職員2名は11月30日～3月31日の期間、週1回、特養介護部門のシーツ交換業務を体験し、他部署の業務理解を深めることができました。また、人手不足の際に、共助し合える職員間の信頼関係を築くことができました。

【今後の課題】

他部署の業務を実際に体験し、業務理解を深め、風通しの良い組織風土を築くため、「まりも園職種体験」を令和6年度も引き続き、実践します。

3) 地域交流の活性化【 特養・デイ 】

【目標】

オレンジカフェ（喫茶まりもノルタルジア）を毎月開催し、認知症の人やその家族が、地域の人や専門家と相互に情報を共有し、お互いを理解し合う場を提供し、地域社会や地域住民からも信頼され必要とされる施設運営を目指します。

【取り組み状況と結果】

オレンジカフェ（喫茶まりもノルタルジア）を毎月第1日曜日（1月は第3日曜日）14:00～16:00に開催し、レク、茶話会、介護予防体操、作業、各種相談会、バザーなどを実施しました。

認知症状のある参加者3名がデイの利用に繋がりました。また、参加者と一緒に調理をする特性が評価され、小平市の発行する市報にマップと共に、活動の写真も掲載されました。

以下に活動内容を記します。

開催日	参加	職員	レク	調理	作業
4月2日	8名	7名	風船バレー	チーズケーキ	マスクチャーム
5月7日	8名	6名	レジャーシート カラーボール落 とし	キャロットケーキ・アーモンド珈琲ク ッキー	プレスレット
6月4日	5名	5名	シーツバレー	バイクドブルーベリーチーズケーキ	千代紙で楊枝入 れ
7月2日	8名	5名	棒サッカー	天の川ようかん	扇子作り
8月6日	8名	4名	駄菓子輪投げ	たこやき	たこやき調理
9月3日	2名	6名	陣取りゲーム	月見団子あんこ添え、チョコレートケ ーキ、ビスキュイロールケーキ	タイルコースタ ー
10月1日	7名	5名	パタパタゲーム	スイートポテトブリュレ	タイルコースタ ー
11月5日	2名	5名	紅白玉入れ	ほうじ茶シフォンケーキ	クリスマスリー ス
12月3日	9名	6名	風船バレー	フォンダンショコラ（西村職員による コンサート）	クリスマスリー ス
1月21日	7名	6名	カルタ	抹茶ロールケーキ（西村職員によるコ ンサート）	小物入れ
2月4日	9名	6名	パタパタゲーム	苺のカスタードパイ	卵の殻でひな人 形作り
3月3日	9名	6名	菱餅タワーゲー ム	雛祭ケーキ	レジンのキーホ ルダー

【今後の課題】

まりも園オレンジカフェプロジェクトチームメンバーは小平市が開催する「キャラバン・メイト養成研修」に参画し「認知症サポーター養成講座」の講師役を務める準備が整ったため、地域で暮らす認知症の人やその家族を応援する「認知症サポーター」を養成する講座をまりも園が主催します。

4) 事業者間交流の活性化【 特養・デイ 】

【目標】

まりも園内の事業所間及び法人内施設間で出向並びに交換研修を行うことで職員の専門的技術及び知識の向上、法制度の垣根を超えた法人内職員間の信頼関係の構築を目指します。

【取り組み状況と結果】

特養部門よりデイ部門へ特養介護職員1名が、5月1日～5月31日の期間、出向研修を実施しました。

デイ部門より特養部門へデイ介護職員1名が、5月15日～7月26日の期間、出向研修を実施しました。

清瀬療護園より特養部門へ支援員1名が、10月1日～11月30日の期間、応援要請に応じ出向してくれました。

まりも園事務職員1名が、11月1日～12月31日の期間、清瀬療護園の事務業務の応援要請に応じ出向してくれました。

特養職員は、デイ部門にて接遇面やレクリエーション技術を学び、デイ職員は、特養部門にて介護技術を学ぶことができました。また、事業所間のみならず、法人間の職員交流並びに共助し合える関係性の構築にも繋がりました。

【今後の課題】

今後も、まりも園内の事業所間及び法人内施設間で出向並びに交換研修を行うことで職員の専門的技術及び知識の向上、法制度の垣根を超えた法人内職員間の信頼関係の構築を目指します。

5. 財政健全化

1) 【 特養 】

【目標】

空床型短期入所生活介護を含み、稼働率97%（47.5名）を目指します。

【取り組み状況と結果】

4月：91.7%（45.9名）、5月：95.0%（47.5名）、6月：92.9%（46.4名）、7月：90.0%（45.0名）、8月：86.6%（43.3名）、9月：90.1%（45.1名）、10月：87.7%（43.9名）、11月：87.6%（43.8名）、12月：89.0%（44.5名）、1月：87.0%（43.5名）、2月：86.4%（43.2名）、3月：84.9%（42.4名）、上半期稼働率：91.0%（45.5名）、下半期稼働率：87.1%（43.6名）、年間稼働率：89.1%（44.6名）となり目標の数値には至りませんでした。

入退所（入退院）の調整役となる生活相談員の7月末での退職があり、新任生活相談員への引継ぎなどにより、新規入所者の受け入れ（退所から入所まで）の期間が大幅に増加しました。また、上半期の入所者4名に対し、退所者7名となり、退所者の内5名は新任生活相談員へ移行した8月と集中しました。下半期は9月から11月と3月に1名ずつ、12月と2月に3名ずつの退所があり、年間16名の退所が発生し、それに対し入所は13名となったことにより稼働率が大きく低下しました。

稼働率改善の取組として、武蔵野市及び小平市以外から新規入所の受入れを行ったことで、

他市区町村からの申し込みが増加しました。また、近隣市の居宅介護支援事業所への営業活動を行った結果、短期入所生活介護の新規利用者が増加しました。

【今後の課題】

まりも園は開設以来、武蔵野市及び小平市のみを優先入所とし対応してきました。他市の受入れはないと認知されているため、地域の居宅介護支援事業所や老人保健施設・医療機関等へ武蔵野市及び小平市以外の受入れも行っていることを認知してもらうための取り組みを継続し、稼働率の改善を目指します。

2) 【 デイ 】

【目標】

介護予防・日常生活支援総合事業を含み、稼働率 80% (20.0 名) を目指します。

【取り組み状況と結果】

4月：71.5% (17.9名)、5月：69.6% (17.4名)、6月：73.1% (18.3名)、7月：68.8% (17.2名)、8月：62.7% (15.7名)、9月：76.8% (19.2名)、10月：75.1% (18.8名)、11月：72.9% (18.2名)、12月：75.2% (18.8名)、1月：75.0% (18.8名)、2月：74.9% (18.7名)、3月：75.2% (18.8名)、上半期稼働率：70.3% (17.6名) 下半期稼働率：74.7% (18.7名)、年間稼働率：72.5% (18.1名) となり目標の数値には至りませんでした。

終了利用者 20 名に対し、新規利用者 20 名と登録人数を向上することができませんでした。

上半期、特養生活相談員の 7 月末での退職があり、デイ介護職員が特養部門への異動となり、デイ生活相談員が人的配置の整備のため、介護業務を兼務する状況が発生し、外部居宅などへのアプローチが滞り、稼働率が低下しました。

下半期、デイ部門の人的配置の整備は完了し、生活相談員が外部居宅などへ事業運営の PR 及び空き状況等の報告を綿密に行った結果、稼働率が増加しました。

【今後の課題】

外部に向けた活動を継続するとともに、原点回帰し、利用者のニーズに見合った、魅力あるプログラム活動の提供に努め、生活相談員は外部居宅などへ事業運営の PR 及び空き状況などの報告を綿密に行い、より多くの新規利用者の受入れ及び既存利用者のサービス提供の増回に努めます。

3) 【 居宅 】

【目標】

稼働率 97.0% (34 名) を目指します。

【取り組み状況と結果】

4月：102.9% (36名)、5月：100.0% (35名)、6月：100.0% (35名)、7月：100.0% (35名)、8月：100.0% (35名)、9月：100% (35名)、10月：91.4% (32名)、11月：100.0% (35名)、12月：100.0% (35名)、1月：100.0% (35名)、年間稼働率：99.7% (34.9名) となり目標の数値を達成しました。

介護支援専門員 1 名の退職に伴い、小平市へ廃止・休止届出書を提出し、2 月 1 日より事業を休止することとなりました。

【今後の課題】

介護支援専門員の公募に努め、事業運営の再開を目指します。

事業再開後、まよりも居宅が中枢機関となり、空床型短期入所生活介護及びデイサービスの新規利用者を波及する組織形成の構築を目指します。

3 申出のあった苦情の対応

【 デイ 】

申立月	苦情の内容	対応と結果
7月	通所利用者（以下＝「当該利用者」とする。）より、通所介護職員1名（以下＝「当該職員」とする。）が、5月中旬頃の午後9時過ぎ、6月18日の午前9時過ぎの2回、当該利用者宅へ就業時間外に訪問し、物のやり取りをした上、就業場の人間関係について漏洩し、当該利用者へ精神的な苦痛を与えたことへの苦情が苦情解決責任者（以下＝「施設長」とする。）へ申し立てられました。	7月11日に施設長は当該職員へ聴き取りを行った結果、事実であることが確認されました。 8月3日に懲戒委員会が開催され、処分と認定されました。 8月15日に施設長が当該職員と面談の機会を設けた際に、当該職員より退職届が提出され、施設長は受理しました。 その後、再発防止のために職員会議を開催し、報告及び注意喚起を行った上で、全職員に対し通達文書にて周知を図りました。

4 発生した事故の内容

【 特養 】

種別	件数	摘 要
重大事故	6件	① 5月3日 利用者自身により転倒されました。救急搬送し、診察した結果、異常なく帰園されました。 ② 6月14日 利用者の自傷行為により、右手甲に5cm程の裂傷を確認しました。受診した結果、患部を6針縫合し、帰園されました。 ③ 6月20日 利用者自身により転倒されました。受診した結果、異常なく帰園されました。 ④ 7月10日 排泄支援の際に、利用者の右足が内転し、脱力しているのを発見しました。救急搬送し、診察した結果、右大腿骨転子部骨折にて入院となりました。 ⑤ 7月25日 利用者のマーゲンチューブ交換工程のX-P検査の際に、左上腕骨近位端骨折が発見されました。保存的治療のため、入院されることなく経過しました。 ⑥ 8月12日 利用者自身により転倒されました。救急搬送し、診察した結果、右大腿部頸部骨折にて入院となりました。

5 職員体制（令和6年3月31日）

【 特養 】

職種	常勤職員	非常勤職員	合計	法令配置数

介護職員	16 (16.0)	1 (1.0)	17 (17.0)	(介護+看護) 17
看護職員	2 (2.0)	2 (1.2)	4 (3.2)	
生活相談員	1 (1.0)		1 (1.0)	1
介護支援専門員	1 (1.0)		1 (1.0)	1 介護職員兼務可
機能訓練指導員	1 (1.0)		1 (1.0)	1
施設長	1 (1.0)		1 (1.0)	1 他事業兼務可
副施設長	1 (1.0)		1 (1.0)	
事務職員	2 (2.0)		2 (2.0)	
栄養士	1 (1.0)	1 (0.8)	2 (1.8)	1
調理員	3 (3.0)	4 (3.0)	7 (6.0)	
フロアパート		3 (0.9)	3 (0.9)	
洗濯		3 (1.3)	3 (1.3)	
掃除		3 (1.1)	3 (1.1)	
合計	29 (29.0)	17 (9.3)	46 (38.3)	

【 デイ 】

職種	常勤職員	非常勤職員	合計	法令配置数
介護職員	2 (2.0)	5 (4.2)	7 (6.2)	3
看護職員（機能 訓練兼務）		4 (1.2)	4 (1.2)	1
生活相談員	1 (1.0)		1 (1.0)	1
運転員		3 (0.8)	3 (0.8)	
合計	3 (3.0)	12 (6.2)	15 (9.2)	

【 居宅 】

職種	常勤職員	非常勤職員	合計	法令配置数
介護支援専門員	0 (0.0)		0 (0.0)	1
合計	0 (0.0)		0 (0.0)	

6 研修の実施状況

1) 施設内研修

研修名・テーマ	講師	参加職種	開催時期	延人員
ハラスメント防止研修	管理	全職種	4/18	42
身体的拘束適正化研修①	通所介護	介護・医務・相談	5/16	33
事故発生防止研修①	特養介護	介護・医務・相談	6/20	31
ケアプラン研修	特養介護	介護	6/21. 26	3
緊急時対策研修	特養相談・医務	介護・医務・相談	7/18	30
感染症対策研修①	管理栄養士	全職種	8/8	41
高齢者虐待防止研修①	特養介護	全職種	8/15	39

BCP 研修（災害対策編）	管理	全職種	9/19	38
事故発生防止研修②	通所介護	介護・医務・相談	10/10	28
身体的拘束適正化研修②	特養介護	介護・医務・相談	11/21	25
高齢者虐待防止研修②	特養介護、相談・通所介護	全職種	1/23	36
褥瘡予防研修	特養医務	全職種	2/6	40
BCP 研修（感染症対策訓練）	管理	全職種	2/6	40
感染症対策研修②	管理栄養士	全職種	2/20	38
コンプライアンス研修	管理	全職種	3/12	40

2) 施設外研修

研修名・テーマ	主催	参加職種	開催時期	延人員
まりも会のあゆみ研修	本部	管理・主任	5/2	8
労働法基礎セミナー	東京労働局	事務	5/8・5/10	1
コンプライアンス研修	本部	管理	5/30	2
労基法基礎セミナーin 多摩	東京労働局	管理	7/6. 12. 13. 26	2
労働審判制度の基礎知識研修	東京労働局	管理・主任	8/8	5
アサーティブコミュニケーション	東社協	全職種	10/14	12
リーダーシップ研修	本部	管理・主任	10/17	7
労働法関連研修	本部	管理・主任	11/24	9
度高齢者虐待防止研修	福祉保健財団	管理	11/28	1
組織マネジメント研修	本部	管理・主任	12/12	5
高齢者虐待防止研修	福祉保健財団	相談・介護	12/14	3
社会福祉の法体系	本部	管理・主任	1/15	7
2024 年介護報酬改定	東社協	管理・相談	1/16	3
権利擁護・虐待防止研修	本部	管理・主任	3/25	4

7 サービス単位ごとの年間利用者延べ総数

区分	利用者延べ数
特別養護老人ホーム（定員 50 名）	16,301 名
デイサービスセンター（定員 25 名）	5,619 名
居宅介護支援事業所	349 名

8 行事の実施状況

【 特養 】

実施月日	行事名	参加者			
		利用者	職員	その他	計

4/1	音楽療法	30	2	0	32
4/22	誕生会	47	2	0	49
5/2. 3. 4	菖蒲湯	47	6	0	53
5/20	春行事（屋上ピクニック・ミニ運動会）	45	13	0	58
5/27	音楽療法	45	2	0	47
5/27	誕生会	30	2	0	32
6/17	誕生会	25	2	0	27
6/24	音楽療法	23	2	0	25
6/25	ホーム喫茶	38	8	0	46
7/22	音楽療法	25	2	0	27
7/30	納涼祭	42	22	16	80
8/20	ホーム喫茶	34	9	0	43
8/26	誕生会	19	2	0	21
8/26	音楽療法	19	2	0	21
9/16	敬老会	45	11	2	58
9/23	誕生会	34	2	0	36
9/23	音楽療法	34	2	0	36
10/28	誕生会	34	2	0	36
10/28	音楽療法	34	2	0	36
10/28	秋行事（焼き作り）	45	12	0	57
11/15	焼き芋大会・まりもファーム	18	3	0	21
11/19	ホーム喫茶	33	6	0	39
11/25	誕生会	29	2	0	31
12/11	調理レクレーション・まりもファーム	45	3	0	48
12/16	音楽療法	27	2	0	29
12/16	誕生会	27	2	0	29
12/20. 21. 22	ゆず湯	45	6	0	51
12/23	クリスマス会	45	13	0	58
1/1	おせち料理	44	4	0	48
1/10. 11. 12	初詣	21	8	0	29
1/20	新年会	44	14	0	58
1/27	音楽療法	29	2	0	31
2/3	節分会	43	5	0	48

2/24	音楽療法	27	2	0	29
2/24	誕生会	27	2	0	29
3/2	雛祭り会	43	1	0	44
3/17	ホーム喫茶	42	11	12	65
3/23	音楽療法	33	2	0	35
3/23	誕生会	33	2	0	35

【 デイ 】

実施月日	行事名	参加者			
		利用者	職員	その他	計
4/1	100歳を祝う会	21	8	0	29
4/3.4	お花見会	6	4	0	10
4/8	音楽療法	21	7	0	28
4/12	外出会（河口湖/神代植物公園）	22	10	0	32
4/29	夕食会	18	7	0	25
5/5	端午の節句会	17	8	0	25
5/12	母の日会	17	8	0	25
5/13	音楽療法	17	7	0	24
5/13.19	お誕生日茶話会	2	2	0	4
5/25	外出会（熱海/生田緑地薔薇苑）	19	12	0	31
5/27	夕食会	18	7	0	25
6/7	外出会（神代水生植物公園/北山公園）	24	10	0	34
6/13	音楽療法	17	5	0	22
6/14	父の日会	23	6	0	29
6/19.20	お誕生日茶話会	2	2	0	4
6/24	夕食会	19	6	0	25
7/7	七夕会	21	6	0	27
7/8	音楽療法	16	5	0	21
7/18	バーベキュー大会	16	7	0	23
7/25	お誕生日茶話会	1	1	0	2
7/29	夕食会	21	5	0	26
8/12	音楽療法	16	5	0	21
8/14	夏祭り	19	8	0	27
8/18.24	お誕生日茶話会	3	2	0	5
8/26	夕食会	16	6	0	22

8/30	調理レク	14	6	0	20
8/31	外出会（プラネタリウム）	5	3	0	8
9/1	外出会（プラネタリウム）	5	3	0	8
9/9	音楽療法	17	5	0	22
9/15	敬老会	21	8	15	44
9/19	調理レク	18	6	0	24
9/23	お誕生日茶話会	3	2	0	5
9/30	夕食会	18	6	0	24
10/13	調理レク	20	8	0	28
10/14	音楽療法	20	7	0	27
10/24	秋の大運動会	19	7	0	26
10/25. 26. 27	お誕生日茶話会	3	3	0	6
10/28	夕食会	21	5	0	26
11/4	音楽療法	18	6	0	24
11/15	外出会（薬師池公園/河口湖）	24	12	0	36
11/16	調理レク	16	5	0	21
11/25	夕食会	19	5	0	24
11/27. 28. 29	お誕生日茶話会	5	3	0	8
12/9	音楽療法	16	6	0	22
12/11. 15	お誕生日茶話会	3	2	0	5
12/16	調理レク	17	7	0	24
12/23	夕食会	22	6	0	28
12/25	クリスマス会	21	5	0	26
12/30	忘年会	28	7	0	35
1/4. 5. 6. 8. 9	初詣	28	15	0	43
1/11	調理レク	22	6	0	28
1/13	音楽療法	17	5	0	22
1/19	新年会	23	9	12	44
1/27	夕食会	21	6	0	27
1/29	お誕生日茶話会	1	1	0	2
2/3	節分会	19	6	0	25
2/6. 12. 29	お誕生日茶話会	5	3	0	8
2/10	音楽療法	21	7	0	28

2/14	調理レク	18	7	0	25
2/24	夕食会	19	6	0	25
3/1	雛祭会	19	6	0	25
3/6. 8. 18	お誕生日茶話会	3	3	0	6
3/9	音楽療法	17	5	0	22
3/12	調理レク	16	5	0	21
3/30	夕食会	19	6	0	25