

令和4年度事業報告

施設名 小金井市障害者地域自立生活支援センター

1 総 括

令和4年度は、所長の交代と職員の退職により、支援センターの職員体制が大きく変化しました。清瀬療護園相談支援センターの法人内協力により相談支援専門員1名が主任として異動していただき、前任者からの支援センター業務の引継ぎを受けながら、また、コロナウィルス感染症対策を継続しながら支援業務を行ってまいりました。支援センター職員のチーム形成をテーマに、情報共有と密なコミュニケーションに留意して事業運営を行いました。相談支援事業においては、感染対策上、対面でのモニタリング等を控えたりすることもありましたが、障害福祉サービスの未利用事例における相談対応や市内の困難事例を中心に計画相談を実施しました。そのような中でも、難病や高次脳機能障害に関する講演会や虐待防止・権利擁護に関する講演会をウェブと対面によるハイブリッド開催で実施しました。また、移動支援・行動支援・同行援護の支援者養成講習も基本的な感染症対策を施しながら対面にて実施しました。基幹相談支援事業所の地域生活支援拠点の取り組みとしては、相談支援事業所連絡協議会の事務局業務と自立支援協議会の事務局補助業務を担いました。また、虐待防止センターとして24時間の電話相談を実施していて、通報や相談があったときには緊急時の保護や小金井市とのコア会議への参加、虐待と疑われる事案の調査への参加をしてきました。

小金井市障害者地域自立生活支援センターでは、多岐にわたる相談支援業務を担っていること、精神障害の方や障害福祉サービス利用に至っていない方の困難事例が増加していることから、次年度には相談支援専門員を1名増員し、基幹相談支援事業所として機能を充実させ、地域のニーズに応える相談支援事業所になるように、都度、業務や職員配置を検討して、相談支援専門員が1人で課題を抱え込むことの無いように職員間の情報共有や連携を念頭に運営を行ないます。

2 事業実施内容

- 1) 専門的な相談支援等を要する困難なケースへの対応。
 - ①困難なケース等について、当事者・家族への専門的な相談・助言等の支援 16件
 - ②計画相談（サービス等利用計画）に関する業務・成年後見人制度利用支援事業 7件
- 2) ホームヘルパー・デイサービス・ショートステイの利用援助
 - ①障害者支援制度における居宅支援制度の活用や紹介 地域利用3件・契約者2件
 - ②制度以外のインフォーマルなサービス情報の活用等の紹介・相談 一般住宅紹介1件（5物件）
- 3) 社会資源を活用するための支援
 - ①通所施設等の紹介3件・就労支援2件・福祉機器・補装具利用相談・情報機器利用援助
 - ②生活支援（外出プログラム）・住宅改修相談・手当・福祉制度利用援助 契約者1件
- 4) 社会資源を高めるための支援
 - ①地域の仲間づくりプログラム（趣味・余暇活動）・生活プログラム（介助サービス、健康管理、金銭管理）1件

- ②講習会の実施（手話講習、音声パソコン講習会等）、社会生活力向上のための講座・当事者相談（ピアカウンセラー体験者談等） 1件
- 5) 当事者相談（ピアカウンセリング）
 - ①障害別相談（肢体不自由・視覚障害・聴覚障害・精神障害・知的障害）のピアカウンセラーによる相談の実施（毎週火曜日又は水曜日・土曜日13時～15時）49件 ピアカウンセラーの面談➡コロナ対策のために面談を実施 5件
- 6) 専門機関との連携
 - ①小金井市自立支援課8件、東京都障害者発達支援センター2件
 - ②社会福祉協議会4件、障害者福祉センター2件、市内他相談支援事業所16件、放課後デイサービス1件、医療機関5件、警察からの情報提供1件
- 7) 基幹相談支援事業所
 - ①総合・専門相談23件、地域移行・地域定着1件
 - ②地域の相談支援体制強化の取り組み 高次脳機能障害4件
- 8) 小金井市虐待防止センター
 - ①24時間連絡体制、コア会議9回出席、立ち入り調査1件参加

3 申出のあった苦情の対応

申立月	苦情の内容	対応と結果
2月	相談支援専門員を変えたい	相談支援専門員がモニタリングや関係者会議での発言に違和感があるので、相談支援専門員を変えてほしいとのこと。相談員の聞き取り調査を実施し、関係者会議の録音を聞き、問題がある発言が確認できなかったが、相談員との信頼関係が壊れていると判断し、所長が担当することとし、後日、所長が再度面談を実施して説明した。

4 職員体制（令和5年3月31日）

職種	施設長	相談支援専門員	計
職員数	1	3	4
内常勤	1	3	4
常勤換算	1	3	4

5 研修の実施状況

1) 施設内研修

研修名・テーマ	講師	参加職種	開催時期	延人員
虐待防止伝達研修	主任	所長・職員	2月	5

2) 施設外研修

研修名・テーマ	主催	参加職種	開催時期	延人員
---------	----	------	------	-----

虐待防止研修	東京都	主任	10月	1
主任研修	法人	主任	9月	1
地域生活支援拠点について	他法人	相談支援専門員	10月	1
メンタルヘルス研修	東京都	所長	11月	1

7 行事の実施状況

実施月日	行事名	参加者		
		職員	その他	計
12月1日	障害者週間	3		3
3月11日	難病講演会	4	15	19
9月	高次脳機能障害講演会	4	20	24
2月15日	権利擁護・虐待防止講演会	4	10	14